



## COMUNE DI ALBIGNASEGO

PROVINCIA DI PADOVA

### INDAGINE ESTERNA DI CUSTOMER SATISFACTION – ANNO 2021

#### UFFICIO GARE D'APPALTO E CONTRATTI

Questionari compilati: 20

	Media delle valutazioni	Mediana delle valutazioni	Deviazione Standard
Gli operatori hanno un comportamento cortese e disponibile?	7,65	8	1,76
Gli operatori illustrano in modo corretto ed efficace / lineare le procedure da seguire?	7,53	8	1,87
Gli operatori si relazionano tutti con l'utenza allo stesso modo?	7,60	8	1,76
Gli operatori eseguono tempestivamente le prestazioni richieste?	7,65	8	1,76
Gli operatori conoscono bene le procedure e si mostrano aggiornati rispetto alle novità normative? Eseguono le procedure in modo scrupoloso?	8,10	8	1,48
Gli operatori supportano adeguatamente il RUP?	7,20	7,5	2,07
Tutti gli operatori gestiscono efficacemente e in modo professionale problemi, criticità e conflitti?	7,50	7,5	1,70
Ritiene congrui i tempi di espletamento delle procedure affidate all'ufficio gare?	7,60	8	1,67
Ritiene adeguati i tempi di risposta degli uffici?	7,60	8	1,82
Come valuta nel complesso il servizio erogato?	7,75	8	1,89